

ხელშეკრულება ელექტრონული საკომუნიკაციო
მომსახურების შესახებ №218
(სტანდარტული)

ქ. თბილისი

26 დეკემბერი 2016 წ

სს „სილქნეტი“, საქონლო საწარმოებზე, დაფუძნებული და მოქმედი საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978,
თავისდათვლილ მისამართზე ქ. თბილისი, კოსტავას ქ. 295 (შემდგომში „კომპანია“) გასწავლილი და ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების სახით და

სსიპ საქართველოს ფიზიკური აღზრდისა და სპორტის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 205304357, ფაქტობრივი იურიდიული
მისამართი: თბილისი, ჭავჭავაძის 49 (შემდგომში „აბონენტი“), წარმოდგენილი რექტორის ანდროსი ჩაგანიას, ასევე ადმინისტრაციის ხელმძღვანელის კლადიმერ
ბოგაძის სახით

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და
გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. „მომსახურება“ – ხელშეკრულებით ან და მისი „დანართი(ებ)ით“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან და მასთან დაკავშირებული
მომსახურება

1.2. „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ ან/და „სატარიფო გეგმა“ – აბონენტის მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების“ პაკეტი გეგმა ორგანიზაციის
მუხედველის გათვალისწინებით „მომსახურების“ ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურების“ შემავალ ხელფასებს „სატარიფო გეგმის“ დეტალური
ჩამოთვლილი აღწერითა და მოცემული სატარიფო ცხრილით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს

1.3. „მომსახურების ღირებულება“ – ხელშეკრულების დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება“, რომელიც ასევე მოიცავს მე-6 პუნქტით
განსაზღვრულ გადასაცემ გადამემულ „ტექნიკური საშუალებების“ სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

1.4. „სააბონენტო გადასახადი“ – „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ მიღების უფლებისათვის და/ან „მომსახურებისთვის“ დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური
ფიქსირებული გადასახადი

1.5. „პირგასამტეხლო“/„ჯარიმა“ – შესაბამისი „პირის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან და
სხვა ზღადებულების მუხედველობისათვის ან არაღიარებულ მუხედველობისათვის ერთჯერადი გადასახდელი თანხა, რომლის თდენობა და გადახდის
პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“ (მისი დანართებით)

1.6. „პირადი ნომერი“ ან „პირადი ანგარიში“ – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მისაწვდომი პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია
ერთი ან და რამდენიმე „მომსახურება“ და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების“ ღირებულების დათმობა ან და გადახდა ან და რომელზეც ხორციელდება
„მომსახურების“ ღირებულების წინასწარი გადახდა

1.7. „ფრაიდი“ – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდასაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან და
შემცირებულ ფასად მიღება

1.8. „ტრაფიკი“ – საკომუნიკაციო ხისტემის მექანიზმით, დროის მოცემულ მინაჯვით გადაცემული მინაჯვების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.)
ერთობლიობა

1.9. „მიღება-ჩაბარების აქტი“ – „პირით“ შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისათვის“ „ტექნიკური საშუალებების“
გადაცემის, შედგენის ან და „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი
შეთანხმების შემთხვევაში – „მომსახურების“ ან და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაყენის ფაქტი

1.10. „კანონმდებლობა“ – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონმდებლარე წარმართული აქტები და საქართველოს წინასწარულ აქტთა ხისტემაში
მოცემული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები

1.11. „აბონენტი“ – ფიზიკური პირი, ინდივიდუალური მექანიზმ ან იურიდიული პირი ან და სხვა ორგანიზაციული წარმომადგენი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო
მომხმარებელს და რომელსაც ევრძალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაცემა ან და სხვაგვარად „შესაწვდომი პირობისათვის“ მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება
„ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მინაჯვები და
სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში“

1.12. „შესაწვდომი პირი“ – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა“ ან და „კომპანიისა“

1.13. „სმარტფონარები“ – „აბონენტი“ ან და „კომპანია“, კონტენტის შესაბამისად

1.14. „პირი“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით“ გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმომადგენი

1.15. „სამუშაო დღე“ – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული თვითნებური უკმე დღეების გარდა

1.16. „ტექნიკური საშუალებები“ – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების
წესი მოცემულია „ხელშეკრულების“ მე-6 მუხელში ან და დანართებში

1.17. „კომპანია“ – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია

1.18. „რეგლამენტი“ – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ
რეგლამენტი

1.19. „პრომო აქცია“ – „კომპანიის“ მიერ შესაბამისი მომსახურების ღირებულების ან და „მომსახურების“ მხასიათებულების დროებითი ცვლილება ამგვარი
„პრომო აქციების“ ფარგლებში და ეკითხ

1.20. „საკონტაქტო ინფორმაცია“ – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ფიზიკური მისამართი, კომპანიის სახელი ან ელექტრონული ფოსტა,
1.21. ერთიანი ანგარიში – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ სახელზე გახსნილი ყოველწლიური ანგარიში (პირადი ანგარიში). სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის“
მიერ „აბონენტისთვის“ მიწოდებული მომსახურების ტარები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული მომსახურების ღირებულების დათმობა ან და
გადახდა ან და რომელზეც ხორციელდება მომსახურების ღირებულების წინასწარი გადახდა

1.22. ხარისხიანი მომსახურება – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებით“ და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება
„კომპანიის“ მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან და მოცემულობის შესაბამისად

1.23. ელექტრონული ხელმოწერა – „კომპანიის“ მიერ ნებისმიერი ელექტრონული საშუალების გამოყენებით შექმნილი მინაჯვითა ერთობლიობა, რომელსაც
„აბონენტი“ იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი, კემპირის აღსანიშნავად

1.24. „აბონენტის მისამართზე მუხედველი პირი“ – აბონენტის მისამართზე მუხედველი ან დროებითი მუხედველი პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველწლიური
მუხედველების გათვალისწინებით „აბონენტისთვის“ (ინსტალაციის) დამკვეთს მომსახურების მიწოდების შესაძლო მიწოდების მისამართზე

1.25. „ინსტალაცია“ – „კომპანიის“ მიერ განსაზღვრული „ტექნიკური საშუალებების“ ინსტალაციის და „მომსახურების“ მიწოდებისთვის საჭირო საშუალება

1.26. ინსტალაციის ღირებულება – განისაზღვრება დანართ(ებ)ში

1.27. „აბონენტის პერსონალური კოდი“ – აბონენტისთვის მისაწვდომი პირადი ანგარიშის ციფრების, კომპანია ქ. რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიკაციის
და რომლის მისაწვდომი და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე WWW.SILKNET.COM.

1.28. „პინ კოდი“ – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე WWW.SILKNET.COM.

1.29. ინტერნეტ-მომსახურება – ინტერნეტ-მომსახურება გულისხმობს კომპანიის ტექნიკური აღჭურვილობის, ადგილობრივი რესურსებისა და საერთაშორისო შეერთებების მხარდახმარებას, დაეკავშირდოს აბონენტის მომსახურების პაკეტით გათვალისწინებული ტექნიკის ხარჯების ინტერნეტ-წვდომას და არ ითვალისწინებს ინფორმაციის მფლობელობის, მომსახურების გაწვევის ან სხვა წყაროს მიერ ამავე მოცულობით მომსახურების გაწევას. ინტერნეტ-წვდომის „სიჩქარის“ ხარისხის შეფასება ხდება (არა მისიერ, არამედ განგრძობით) განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში, ინტერნეტ-მომსახურების დროს (მომსახურების მინიმალური მაჩვენებლის დაფიქსირების შემთხვევაში) გამოყენების მაქსიმალური და მინიმალური მნიშვნელობის საშუალო მაჩვენებლით. ინტერნეტის მომსახურების ისტიატორი მომსახურების მინიმალური მაჩვენებელზე (მსოფლიოს ტექნოლოგიის მხედველი 64 კბ/წმ, 128 კბ/წმ ან 256 კბ/წმ (ტექნოლოგიის) დაბალი მნიშვნელობის შემთხვევაში ჩაითვლება აბონენტის მიერ მომსახურების გამოყენებლობაში ან დაზიანებად კომპანიის ცხელ ხაზზე მომსახურების მიერ შესაბამისი ზარის განხორციელების შემთხვევაში შეფასების დრო 1 თვე ინტერნეტ მომსახურების ისტიატორი (მინიმალური საშუალო მაჩვენებელი) განისაზღვრება კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და მომსახურების ტიპის მიხედვით.

2. „ხელშეკრულების“ საგანი

2.1. „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია“ აბონენტს უწევს ციფრულ სატელეფონო მომსახურებას. კონკრეტული მომსახურების დეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების“ დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს.

3. მომსახურების ღირებულება და ანგარიშსწორების წესი

3.1. „კომპანიის“ მიერ აბონენტისათვის მიწოდებული მომსახურების ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“ და მისი დანართებით.

3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ღარში, უხადლო ანგარიშსწორების წესით, სახელმწიფო ბიუჯეტის სახსრებით „კომპანიის“ ქვებით მითითებულ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.

3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება“ „ხელშეკრულებაში“ ან და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული მომსახურების ღირებულება დაანგარიშდება და გადაიხდება დარიცხვის დღისათვის არსებული საქართველოს ეროვნული ზანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად, დარიცხვის დღედ ჩაითვალოს კალენდარული თვის ბოლო დღე.

3.4. აბონენტს წინასწარ ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი თანხის გადახდა შეუძლია სერვისცენტრებში, საბანკო დაწესებულებებში, ასევე „ფიზ-ბანკების“ და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.

3.5. წინასწარ ხელშეკრულების მიზნებისათვის აბონენტის მიერ თანხა გადახდილი ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება ანგარიშზე „კომპანიის“ საბანკო ანგარიშზე.

3.6. „აბონენტი“ თანახმაა, მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების შესახებ (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან და მომსახურების აღდგენის მიზნით, საჯარო იყოს „აბონენტის“ ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია (პერსონალური ინფორმაცია). ასევე შესაძლებელი იყოს შესაძლო პირის მიერ მომსახურების აღდგენა ან და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე აღნიშნული პირობა არ არის „აბონენტს“ უფლება, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების (პერსონალური ინფორმაციის) შესახებ პირებზე გაცემის შეზღუდვა.

3.7. „აბონენტი“ თანახმაა, საჯანსო ხისკრებით გადახდის ღირებულების აბონენტის მიერ დაფარვის მოქმედებად მომსახურების არ შესრულების უწყვეტად გაწყვეტის შემთხვევაში, ხოლო და უპირობოდ გადაიხდის აბონენტის ღირებულების ამისთვის შესაძლო ფაქტობრივად გაცემული მომსახურების დარიცხვის დანართები საჯარო.

3.8. „აბონენტი“ თანახმაა, „კომპანიის“ მიერ მიხედვით „აბონენტის“ შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების „დამუშავება“, რაც გამოიხატება ექსპლაცტური ან არაექსპლაცტური საშუალებების გამოყენებით „კომპანიის“ მიერ მონაცემთა მართვა შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებაში, კერძოდ, შეკითხვა, ჩაწერა, ფოტოზე აღება, აღიწერა, აუდიო- ან ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოხიზება, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარი ხელშეწყობისა და გახიზნვის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება; ხელშეკრულების ხანობა ღირებულება 780 (შვიდას ოთხმოცი) ლარი.

4. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა

4.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება წინასწარ ხელშეკრულების, მისი დანართებისა და „რეგლამენტის“ პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით.

4.2. „აბონენტი“ მიერ „კომპანიისთვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია „ხელშეკრულების“ პირობებისა და „რეგლამენტის“ შესაბამისად, შეზღუდოს ან და შეწყვიტოს აბონენტის „ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც აბონენტისათვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მაგაზინის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე. ასევე შეუწყვიტოს ნებისმიერი სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3. „კომპანია“ უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და ან სხვა პირისგან აბონენტის მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოითხოვოს „აბონენტს“ და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ ან და „რეგლამენტის“ შესაბამისად განხორციელოს „მომსახურების“ შეზღუდვა ან და შეწყვეტა.

4.4. „კომპანია“ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეზღუდოს აბონენტს ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან და ნებისმიერი სახის „მომსახურება“, თუკი „კომპანიის“ გაანია საფუძველიან ექვით, რომ აბონენტისათვის მიწოდებული „მომსახურება“ გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან“.

4.5. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს „მომსახურების“ შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია“ თავის მხრივ, ვალდებულია შეუწყვიტოს აბონენტს „მომსახურება“, ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც ხელმოწერილი სახით წარედგინება „კომპანიის“ სერვის-ცენტრს.

4.6. „მომსახურების“ შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის დამატებითი პირობები მითითებულია სახის მომსახურებაზე მოცემულია შესაბამისი დანართ #1-ში.

4.7. აბონენტს მომსახურების (გარდა სხვა ტექნოლოგიის მომსახურებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაელოცება ჯარის, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებებზე დათმებული საბიზნესისა და საჯარო სერვისების (გარდა სხვა ტექნოლოგიის მომსახურებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელობის ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურების (გარდა სხვა ტექნოლოგიის მომსახურებისა) ოდენობის ერთ ღარზე ნაშთილი თანხისა. ჯარის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დათმებული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელობის ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ოდენობის 0.10 ღარზე ნაშთილი თანხის ჯარის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისად ვადის ბოლო დღის ამისთვის შესაძლო, (სადაც შესაძლოა მომსახურების გამოყოფა, რომ სხვა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მინიმალური სატელეფონო ქსელის მომსახურება, ფაქტობრივად უხადლო სატელეფონო ქსელის მომსახურება და უხადლო

7.7.4. „ხელმწიფოების“ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური მეტეობინების განხორციელების გზით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გაფორმებული „აბონენტი“ მომსახურების მისალიდნელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან და „კომპანიის“ ინიციატივით მომსახურების ვადაზე აღრე შეწყვეტის თაობაზე

8. ფორს-მაჟორი

8.1. „მსარეები“ თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან „ხელმწიფოების“ გათვალისწინებული ვადებულების მექსოვლებლობისთვის ან არაჯეროვანი მექსოვლებობისთვის. თუ აღნიშნული მექსოვლებლობა ან არაჯეროვანი მექსოვლება გამოწვეული იყო დაუზღოვლო მდლით ან გარემოებებით, რომელიც დადგომისას (პოვობისას) „მსარე“, მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, მოკლებული იყო შესაძლებლობას ჯეროვან მექსოვლებობა „ხელმწიფოების“ გათვალისწინებული ვადებულებები, აღნიშნულ დოკუმენტულ გარემოებებს გარკვეულდება (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ყველა სახის სტოქსორო უზედურება მისიხებო, წყაღდიობა, ქარიშხალი და სხვა, კიდებია, პანდემია, სამხელაო არეულობა, აჯანყება, გაფიცვა, სამოტავო, ზლოკადა, სომარი მოქმედება, სამოქალაქო ომი, ომი, საპერო სავნის ზემოქმედება, საქაროელოს კანონმდებლობაში მომდარი ცვლილებები, „კომპანიის“ ავარიული სიტუაცია, თუ ეს ავარიული სიტუაცია შეიქმნა „კომპანიისგან“ დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (ფორს-მაჟორული გარემოებები).

9. განებადებები და გარანტიები

9.1. „ხელმწიფოებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სოლო უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტროდეს (გაფორმდეს) „ხელმწიფოებით“ განსაზღვრული ყველა „მომსახურება“ ასევე „აბონენტი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მოაწვევლი აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურებების“ მის სახელზე დასაოგგისკრობლად (გასაფორმებლად).

9.2. „კომპანიის“ მიერ ტელევიზიის (Silk TV) საშუალებით, კანონით დადგენილ ვადებში განხორციელებული ნებისმიერი მეტეობინება („აბონენტის“ მიერ ასეით „მომსახურებით“ სარგებლობის შემთხვევაში), შეთანხმება ან შეთავაზება (რაც მოიცავს, (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ნებისმიერი ტარიფის ცვლილებას), რომელიც დადასტურებული იქნება „აბონენტის“ მიერ დისკანეიურად მართვად მოწოდებლობაზე შესაბამისი თანხმობის დილაკის (OK) დაქვითი, ჩაითელება „აბონენტის“ თანხმობად და „ელექტრონულ ხელმოწერად“ ამგვარ მეტეობინებაზე, შეთანხმებას თუ შეთავაზებაზე და ასეი „ელექტრონულ ხელმოწერას“ ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.3. „ხელმწიფოებაზე“ მასში განსაზღვრული ვადებულებებითა და უფლებებით ვოვლელება და სავალდებულოა შესასრულებლად „მსარეით“ უფლებამოსილებებისა თუ მეტეობინებისათვის საპროთალექციადრეებისათვის.

9.4. „აბონენტს“ უფლება ათა აქვს „კომპანიის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მსარე პირს“ გადასცეს ან გადააბაროს მასზე „ხელმწიფოებით“ საკითო ნებისმიერი ვადებულება ან მისიქებული უფლება (გარდა „აბონენტის“ მიერ საბონენტო თანხის გადახდის ვადებულებისა).

9.5. „კომპანიის“ უარი გამოიყვანვს ნებისმიერი ხელმოწინული ქედების ან და გაროვების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად, ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქედება ან და გაროვება ბათილია და არ წარმოშობს საპროთალექციო მეტეობინების შესაძლებლობას და „აბონენტის“ განსაზღვრული შემთხვევებისა, ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დაიქვს, რომ „აბონენტმა“ პირადად უნდა შესარულოს ვადებულებები და არ გამოიყვანვს „კომპანიის“ უფლებას, მიიღოს მსარე პირისაგან შემოთავაზებული მექსოვლება, მოქმედვად იმისა, თანახმა თუ არა „აბონენტი“

9.6. „მსარეები“ ადასტურებს, რომ „ხელმწიფოების“ მისათხი ზუსტად გამოხატავს „მსარეით“ ნებას და რომ მათ მიერ ნების გასოვლენა მოხდა „ხელმწიფოების“ მისათხის გიხიერული განსჯის მეტეად და არა მაროთოდენ სიტუცა სიტუაციითი მომქმედლობიდან.

9.7. „აბონენტი“ აცხადებს და ადასტურებს, რომ მას ჩაბრდა ხელმწიფოება მისი დანართობითური და ეთანხმება „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ გაცევის „ხელმწიფოებით“ და მისი დანართობით გათვალისწინებულ წესსა და პირობებს „აბონენტი“ ასევე აცხადებს თანხმობას, რომ ხელს მოაწერს „ხელმწიფოებით“ განსაზღვრულ დოკუმენტებს (მათ შორის დანართებს, „ტექნიკური საშუალებების“ „კომპანიისათვის“ უკან დაბრუნების მიღება ჩაბრების აქვსა და შესარულებს მათ პირობებს).

9.8. „აბონენტის“ მიერ „აქციის“ პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, მსარეითა შორის ფორმდება შესაბამისი დანართი, რომელიც წარმოადგენს „ხელმწიფოების“ გახვევადე ნაწილს. აქციის პირობებზე თანხმობის განხორციელება ასევე შესაძლებელია „აბონენტის“ მიერ სატელეფონო დარეკვითა და „პერსონალური კოდის“ გამოყენებით.

9.9. მსარეები თანხმდებიან, რომ „ხელმწიფოების“ პირობებსა და დანართების პირობებს შორის სხვაობისას, უპირატესობა ენიჭება დანართის პირობებს.

9.10. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „მომსახურების“ შესაბამისი დანართის პირობებით („ხელმწიფოებით“ ან და დანართებით), „ხელმწიფოების“ გაფორმებით აბონენტო ვიდელოს „მომსახურებას“ და მას სატეობრებაში არ გადაეცვს რომე „ტექნიკური საშუალებები“ ან და სოვით, მათ შორის, სეროვაციის რესოისი (სატელეფონო ხიხიო), რომლის სარგებლობის უფლების მისიქებაზე ხდება „აბონენტისათვის“ (სხვაგვარის პირობების შემთხვევაში).

9.11. „აბონენტი“ წინამდებარე ხელმწიფოებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მას სოლოდ და ჯეროვანდ მიიღო „კომპანიისაგან“ მის მიერ მოთხოვნილი და „ხელმწიფოების“ დანართების ახახული სატელეფონიკიო სერვისის ინსტალაციასთან დაკავშირებული მომსახურება და ამ მომსახურებისთვის საჭირო სხვადასხვა მოთხოვნი და დანართი ტიპის მოწოდებლობები („ტექნიკური მოწოდებლობები“), რომელიც ჩამოსათავლი გათვალისწინებულია შესაბამის დანართებში. აბონენტო იურიდიულ პირობთან „ტექნიკური მოწოდებლობების“ გადაცემისა და ინსტალაციის თაობაზე დამატებით ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბრების აქტი.

9.12. ფოვლეგარი ექვის თავიდან ასაცილებლად, „მსარეები“ აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელმწიფოებით“ განსაზღვრული ნებისმიერი პირგანსატეხლის ან და ჯარისის მეოე (დამრლევი) „მსარისათვის“ დაქსოება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრლევი) „მსარის“ უფლებას და არა ვადებულებას.

9.13. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოადგენილი მისავეებში, მათ შორის მისი რეგეზიზატები, სწორია.

9.14. „აბონენტი“ ვადებულება „კომპანიის“ დაუფლებლოე აწნობის რეგეზიზატების ცვლილების შესახებ „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე 2 100 200 დარეკვით („კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ იდენტიფიკაციებით, „ხელმწიფოებით“ განსაზღვრული „აბონენტის“ საკონტაქტო ინფორმაციის მექეობით) ან სერვის ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინამდებარე შემთხვევაში „კომპანია“ იხმის ფოვლეგარ პასუხისმგებლობას „აბონენტის“ მისთვის ცნობილ ზოლო მისათხოზე გაგზავნილი მეტეობინების მეტეად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე.

9.15. „ხელმწიფოებით“ განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება „ხელმწიფოების“ ხელმოწერისა და ტექნიკური საშუალებების დასარულების დლიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

10. კომუნიკაცია მსარეებს შორის

10.1. „კომპანიის“ მხრიდან „აბონენტთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება „კომპანიის“ ვებ-გვერდის საშუალებით: WWW.SILKNET.COM, ინდივიდუალური, მათ შორის წერილობითი, მეტეობინების გაგზავნით „ხელმწიფოებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მსომარეო ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრევე „კომპანიის“ სერვის ცენტრებში ან და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე

10.1.1. „მსარეით“ მიერ „ხელმწიფოებაში“ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მექეობით

10.1.2. ავტომატური ან და არავტომატური სატელეფონო მეტეობინებით „აბონენტის“ მიერ „ხელმწიფოებაში“ დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).

10.1.3. ტექსტური ან და აუდიო მეტეობინების მიწოდებით Silk TV-ს მექეობით.

10.1.4. მოკლე ტექსტური მეტეობინების გაგზავნით „აბონენტის“ მიერ „ხელმწიფოებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.

10.1.5. ტელეფონიკიკაციის მექეობით.

10.1.6. კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით წესით

10.2. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტთან“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მკვეთრი ტექსტური შეტყობინება ან და ზემოთი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება ან და ტექსტური ან და აუდიო შეტყობინება Silk TV-ს მექანიზმით ჩაითვლება „აბონენტისთვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალურ შეტყობინებად.

10.3. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული შემთხვევებში „კომპანიის“ კონტრაქტის ხორციელება სატელეფონო ცხელ ხაზზე 2 100 200 დარღვევით ან „კომპანიის“ სერვის-ცენტრში წერილობითი განცხადების საფუძველზე.

11. ელექტრონული ხელმოწერა

11.1. „მხარეები“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით თანხმდებიან, რომ ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის ელექტრონულ ხელმოწერას აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

12. კონფიდენციალურობა

12.1. „მხარეები“ ვალდებული არიან „ხელშეკრულების“ და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებების“ მოქმედების პერიოდში დაიცვან მთლიანად „მხარისაგან“ მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა („ხელშეკრულების“ 7.1-მ. ქვეპუნქტის გათვალისწინებით).

12.2. კონფიდენციალურობის შესახებ ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციას:

12.2.1. რომელიც „კანონმდებლობის“ დარღვევის გარეშე იყო ცნობილი ინფორმაციის მიღება „მხარისათვის“ მთელი „მხარის“ მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებისადმი;

12.2.2. რომლის გაქვადგენაზე მოხდება „მხარეთა“ მიერ „კანონმდებლობის“ მოთხოვნათა დაცვით და შესაბამისად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო (მათ შორის, საპროცესუო სასამართლო) წესით მისი უფლებების განხორციელებლად);

12.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან;

12.2.4. რომელიც არის, ან გახდება „შესაძლებელია პირისათვის“ ხელმისაწვდომი „მხარეთა“ წერილობითი მეთანხმებით, ან მათგან დამოუკიდებლად.

12.3. მიუხედავად „ხელშეკრულების“ მე-12 მუხლით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, „აბონენტი“ „კომპანიას“ ანიჭებს უპირობო უფლებას, „აბონენტის“ დამატებითი წინასწარი ან შეუდგომელი თანხმობის ან აქცეპტის გარეშე:

12.3.1. „აბონენტის“ შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „პტილობილ კომპანიებს“ ან სხვა ავთორიზებულ პირებს „აბონენტისათვის“ სხვადასხვა ტიპის მომსახურების მეთავაზების მიზნით, იმ პირობით და იმის გათვალისწინებით, რომ:

12.3.2. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესაძლებლად ან და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების განხორციელებლად;

12.3.3. ინფორმაციის მიწოდება პირები დაიცევენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებით.

12.4. „აბონენტის“ შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს „შესაძლებელია პირებს“ „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად „კომპანიის“ უფლებების განხორციელების მიზნით, ან და „აბონენტის“ შესრულებაზე მონიტორინგისათვის.

12.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ „აბონენტის“ პერსონალური კოდი“ და „პინ კოდი“ წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემა-დაცვაზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“ შესაბამისად. „აბონენტის“ პერსონალური კოდის“ ან და „პინ კოდის“ საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ითვლება „აბონენტის“ მიერ განხორციელებულად და ამგვარი ქმედების ნებისმიერ შედეგზე, სოფლად და ეთიმპროცესულად პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

13. პრეტენზიები და დავები

13.1. „ხელშეკრულებიდან“ ან და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა“ შეიძლება ერთმანეთის წაუგდოს წერილობით ან და ზემოთი, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე, „რეგლამენტის“ შესაბამისად.

13.2. „ხელშეკრულების“ ან და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების“ ორგანო წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ ან და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების“ მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განიხილება კანონით დადგენილ ვადებში „პრეტენზიის“ მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე, შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებით.

13.3. დავის ძირითადი გზით მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მძაოთავენ სასამართლოს ან და საქართველოს კონსტიტუციის ეროვნულ კომისიას.

13.4. პირელი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება „მხარეთა“ მიერ მისი განხორციელების მოუხდევად, დაუყოვნებლივ შედის ძალაში საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის მე-11 პუნქტის შესაბამისად.

14. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტა

14.1. „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს:

14.1.1. „მხარეთა“ მეთანხმებით;

14.1.2. „კომპანიის“ ინიციატივით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:

14.1.2.1. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

14.1.2.2. „აბონენტისათვის“ შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან 60 (მამოტი) დღის შემდეგ – სატელეფონო მომსახურებისას, ხოლო 45 (ორმოცდა ხუთი) დღის შემდეგ – სხვა მომსახურებებისას, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ახევე „კომპანიის“ მიერ ხელშეკრულებიდან ცვლილებების დამატებების გაღმობივად შეტანის თაობაზე „აბონენტისათვის“ ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან, საამისოდ დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ ცვლილებაზე დამატებაზე უარის დაფიქსირებისას.

14.1.2.3. „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისათვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან „ხელშეკრულებით“ ან და მისი დანართებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუზღუდოს ან და შეუწყვიტოს „აბონენტის“ „ერთიანი ანგარიშის“ ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე და რომლის საფასურიც არ იქნება დროულად გადახდილი „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად მომსახურების გადაუხდელობით განხორციელებული შეზღუდვა მოიცხება მომსახურების საფასურის „კომპანიის“ ანგარიშზე ჩარიცხვის დღიდან.

14.1.3. „აბონენტის“ ინიციატივით „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მხოლოდ „მომსახურების“ სასაგვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სოფლად და ჯეროვანდ შესრულებისა და „კომპანიისათვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მძაოთით.

14.2. „აბონენტის“ გარდაცვალების ღიკიდების დამადასტურებელი ცნობის „კომპანიის“ მიერ მომხდების „კომპანიისთვის“ წარმოდგენის დღიდან, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს სააბონენტო ხელშეკრულება ან გადააფაროს შესაბამისი მომსახურებებს უპირობო უფლება-ვალდებულებების მქონე შესაძლებელია (ზამდენსე ანეი პირის არსებობისას – ერთ-ერთის მძაოთისათანავე).

15. ცვლილებები და დამატებები

15.1. „ხელშეკრულებიდან“ „კომპანიის“ ინიციატივით ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიძება წერილობით ან და „ხელშეკრულების“ მე-10 მუხლით განსაზღვრული შესაბამისი შეტყობინებით.

15.2. „კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებო, „აბონენტის“ დამატებით თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, „ხელშეკრულების“ მე-10 მუხლით განსაზღვრული ნებისმიერი

ფორმით გაგზავნილი მეტეოზომები, ხოლო „ხელშეკრულების“ 15.3 და 15.5 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში – ინდივიდუალური მეტეოზომების გზით და ასევე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადებში;

15.2.1. მეტეოზომ „მომსახურების ღირებულება“ (ტარიფები) ან და „მომსახურების პაკეტი“;

15.2.2. მეტეოზომ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში „კომპანია“ უზრუნველყოფს ინდივიდუალური მეტეოზომებით „აბონენტისთვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდებას ახალი ტარიფებით მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო მომხმარებლისთვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში (რაც არ გულისხმობს ახალი არხის დამატებას სხვა პირობების უცვლელად), ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე;

15.4. „კომპანია“, საკუთარი ინიციატივით მაწველებლობის ტრანზიტის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური მეტეოზომებით „აბონენტისათვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე;

15.5. „კომპანია“ ვალდებულია „აბონენტს“ ინდივიდუალური მეტეოზომებით მოაწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის, მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან და იმგვარი ცვლის, მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე, ასევე, ინფორმაცია იქვლამქრით დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან და მომსახურების მიწოდების ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე;

15.6. „კომპანიის“ მიერ „ხელშეკრულების“ 15.2 პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „აბონენტი“ „კომპანიის“ მიერ მიღებული მეტეოზომებით გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრომდე არ განაცხადებს წერილობით უარს შეცვლილი პირობების მისთვის მიუღებლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ თანახმაა „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ უარის განცხადების შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მილიანად ან შეწყვიტოს ნაწილობრივ - იმ „მომსახურების“ (მათ შორის ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც უნდა ცვლილება დამატება (ეს უკანასკნელი პირობა შეესაბამება იმ შემთხვევაში, თუკი ცვლილება დასაბუთებულია ხელშეკრულების კონსტრუქციით, ან კომპანია შეაჩვენა მომსახურებას);

15.7. „ხელშეკრულებაში“ მტკიცებითი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის გახუთილ ნაწილს;

16. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები

16.1. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.1. „აბონენტის“ მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;

16.1.2. „მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით, ეს უკანასკნელი გულისხმობს „ხელშეკრულების“ 16.1.1-ის პუნქტით „აბონენტის“ მხარის არსებულ დაზიანებას;

16.2. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მოაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროდუქტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის“, ასევე მესამე პირის „არქივში“, რაც არ გამოიყენება აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განაცხადით;

16.3. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“, შესაბამისი „მომსახურების“ პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ „მომსახურებაზე“, რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ ატარებს ზოგად ხასიათს;

16.4. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის“ ბრალით ან დაუდევრობით, ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „კომპანიისთვის“ წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს, ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად, „კომპანიის“ მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება პირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორცაა, მაგ. მიუღებელი შემოსავალი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგი;

16.5. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა მინაწილის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ ხარვეზობის პირობებში, გარდა ამისა, „კომპანია“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დავიდანებით გადაცემის, განადგურების ან „აბონენტის“ მონაცემთა დაცვაგის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევებზე;

16.6. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“;

16.7. „კომპანია“ ვალდებულია „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების პარამეტრების არასრულად ან და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, „აბონენტის“ განცხადებისა და მის საფუძველზე „კომპანიის“ მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მიუწოდებელი მომსახურების საფასურის გამოქვითვა „აბონენტის“ მიერ გადახდილი მომსახურების თვის საფუძველზე, ან ამ თანხის „აბონენტისათვის“ უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ ამონტურო „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების პარამეტრების არასრულად მიწოდების მიზეზით შეწყვეტის „ხელშეკრულებას“;

16.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაქვითვის შემთხვევაში, მის ანგარიშზე ამოღებული თანხა (აბონენტის მიერ დებიზიტზე დასხული გაუმართავი თანხა) ითხება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 (სამი) კალთი აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუზარდავი თანხა უბრუნდება დადებით ბალანსის სახით, სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის-ცენტრისადმი წერილობითი განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მოითხოვულ საბანკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით).“

17. დამატებითი პირობები

17.1. „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს განსაზღვრული ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ გადმოხილვას შეწყვეტის სერიოზის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მოახრთოს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის-ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ან/და „ხელშეკრულების“ პირობათა შესაბამისად, ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, შეწყვეტის დღიდან, სრულად დაეფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისათვის „კომპანიის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადახდილი თანხა თუ დავალიანება;

17.2. „ხელშეკრულების“ რომელსაც შეუძლია, პუნქტის ან და ქვეპუნქტის ბათილობა ან გამოიყვეს მილიანად „ხელშეკრულების“ ან და მისი სხვა ცალკეული მუხლის, პუნქტის ან და ქვეპუნქტის ბათილობა, ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მოიღწევა „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი;

17.3. „ხელშეკრულებაში“ მხოლოდ რიცხვით გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობის და პირიქით;

17.4. „ხელშეკრულების“ მუხლები, პუნქტ(ებ)ი ან და ქვეპუნქტ(ებ)ი დაიწოდება და დასაბუთებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება მუხლების, პუნქტების ან და ქვეპუნქტების დასაბუთებაში ან დანიშნულებაში ცდომილების სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამგვარხდლების, პუნქტების ან და ქვეპუნქტების შესაბამისი მინათის მქონე მუხლები პუნქტები ან და ქვეპუნქტები;

17.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მქანეული ან და ტექნიკური შეცდომის ან და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთ“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან და მისათვის განმარტებულ იმ

7

დანართი 1
სატელეკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ

26.12.2016 წელი

პანგარიში	No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
90729747	TV 322250078	SHLKTV პაკეტი "დღეისა" (DSL)	თბილისი, ქაქუცა წოდოშვილის ქუჩა 7	25 ლარი
90729747	TV 322250098	SHLKTV თესტური პაკეტი "სილქ სპორტი" (DSL)	თბილისი, ქაქუცა წოდოშვილის ქუჩა 7	15 ლარი
90729747	TV 322250098	SHLKTV პაკეტი "დღეისა" (DSL)	თბილისი, ქაქუცა წოდოშვილის ქუჩა 7	25 ლარი

ტექნიკური მოწყობილობები	ფასი მოცემულია ლარში
ოთხპორტიანი მოდემი	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში დროებით სარგებლობის ღირებულება გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში
STB	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში დროებით სარგებლობის ღირებულება გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში
STB სპლუტი	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში დროებით სარგებლობის ღირებულება გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში

შენიშვნა:

- სატელევიზიო არხები შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, რის თაობაზე აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის სამუდამო დიდი ადრე.
- მომსახურების ღირებულება მოცემულია ლარში და მოიცავს კონსტრუქციით განსაზღვრულ დამატებით ღირებულებას გადასახადს (დღგ-ს).
- მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს აბონენტს დაეცემა შეიძლება გაეცნოს კომპანიის ოფიციალურ ვებ გვერდზე www.shl.com.ge - ცხელ ხაზზე 2100 200 დარეკვით ან სერვისცენტრების მისამართის გზით.
- აბონენტს შეუძლია გაეცნოს სილქ ტვ-ის დამატებითი მომსახურების სახეებსა და ტარიფებს სილქ ტვ-ის შესაბამის მუშაობით.

2. მომსახურების ძირითადი პირობები

2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები

- ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, სანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.
- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის სააბონენტო გადასახადთან ერთად.

2.2. მომსახურების შეზღუდვის პირობები

- მომსახურება იწოდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან.
- აბონენტს, მომსახურების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) სანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) ღირებულების ჯამური თანხის გადუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) როდენობის ერთ ლარზე ნამოვლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების როდენობის 0,10 ლარზე ნამოვლი თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მოწესრიგების განმარტება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მოხილვით სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ვიდეო)). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად.

2.3. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)

- თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 რიცხვამდე, ხელშეკრულება ჩაითილება შეწყვეტილად.
- აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
- ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კონსტრუქციით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

2.4. მომსახურების აღდგენის პირობები

- მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

3. მოწყობილობების დაბრუნება

- 3.1. დავალიანების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტისას:

- აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ გადახდის დღიდან დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 რიცხვამდე
 - თუ აბონენტი ერთიან ანგარიშზე აქვს სილქ ტვ და ინტერნეტ მომსახურება, ამ შემთხვევაში იგი არ არის ვალდებული ზემოაღნიშნულ ვადაში დააბრუნოს მოდემი.
- 3.2. აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
- აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე
 - თუ აბონენტი ერთიან ანგარიშზე აქვს ინტერნეტ, სილქ ტვ და ან ფიქსირებული სადგენიანი სატელეფონო მომსახურება, და იგი ითხოვს მხოლოდ სილქ ტვ მომსახურების შეწყვეტას (და იტოვებს ინტერნეტ და ფიქსირებული სადგენიანი სატელეფონო მომსახურებას), ამ შემთხვევაში იგი არ არის ვალდებული ზემოაღნიშნულ ვადაში დააბრუნოს მოდემი
- 3.3. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ აბონენტის მიერ შეყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ვსენება „ტექნიკური საშუალებების“
- 3.4. აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს ცხრილში მითითებული „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება მომსახურების მიღების პერიოდში (ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის არარსებობისას) „ტექნიკური საშუალებების“ დაზიანების განადგურების შემთხვევაში.

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
დეკოდერი (STB)	125

4. წინამდებარე დანართი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, გაუქმების პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფებისა და სხვა დამატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „სილქნეტის“ ვებ გვერდზე: www.silknet.com, ან/და სს „სილქნეტის“ მომსახურების ცენტრებში, აგრეთვე სატელეფონო მომსახურების ცენტრში 2100 200.



აბონენტი: სსიპ საქართველოს ფიზიკური აღზრდისა და სპორტის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი

